



*Satış Süreci Yönetiminde
Perakende Sektörüne Özel Bulut Çözümü*



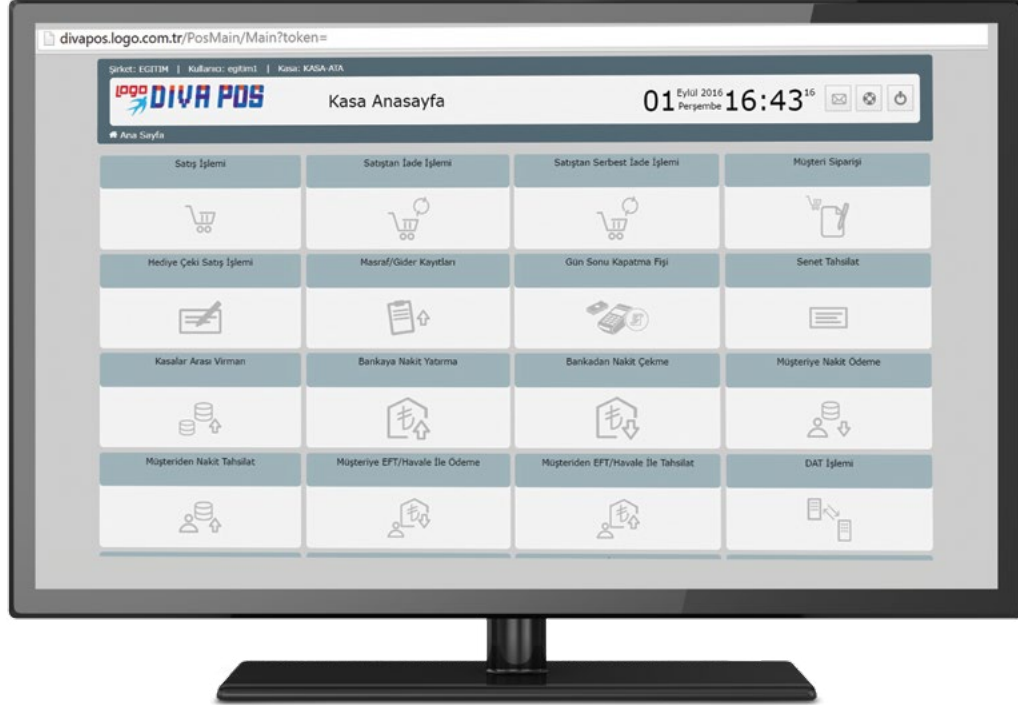


Gelişen teknoloji ile artan rekabetin bir sonucu olarak küresel pazarda varlığını devam ettirebilmek ve pazardaki rekabet gücünüzü artırmak için yeni iş modelleri geliştirmek artık yenilikten öte bir zorunluluk haline gelmiştir. Geliştirilen iş modelinin başarıya ulaşabilmesi, müşterinize sağladığınız hizmet kalitesinin artması ile doğru orantılıdır.

Merkez birimleriniz ile bu birimlere bağlı satış noktalarınızın internet üzerinden erişerek kullanabileceği Diva POS ile satış kanalınıza ait tüm stok, satın alma, satış, nakit akışı, kasa ve banka işlemlerini zaman ve mekandan bağımsız olarak web üzerinden takip edebilir ve yönetebilirsiniz.

Diva POS, perakende sektörünün dinamizmine tam uyum sağlayacak şekilde tasarlanan yapısı ile artan müşteri taleplerine kolayca uyum sağlamanıza, iş süreçlerinizi düşük maliyetlerle hızla optimize etmenize olanak sağlar. Diva POS ile rakiplerinizi geride bırakacaksınız!

Diva POS ile mağazalar satış işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirirken, satış işlemi sonrası faturaları düzenleyebilir, ürün adı, ürün kodu ve barkod üzerinden arama yapabilir, seri numarası takibi yapılan ürünleri seri numarasını okutarak faturaya ekleyebilirler. Düzenlenen faturanın satış şeklini Peşin/Vadeli/Açık hesap olarak seçebilir, satış faturası üzerinden yeni müşteri kaydı yapabilir, kayıtlı müşteri bilgilerini güncelleyebilirler. Düzenlenen POS satış faturalarınızı geniş ve dar formatlı olarak şirketinize özel tasarlayabilir, mağazalarınızda müşteri siparişlerini kayıt altına alabilir, sipariş kayıtlarınız üzerinden kısmi tahsilat ve tahsilat yapabilir, tüm bu işlemleri kolaylıkla satış faturasına çevirebilirler.



Gelişmiş Bulut Teknolojisi ile Her Zaman Bir Adım Önde Olun

Diva'nın global standartlarda, gelişmiş bulut teknolojisi sayesinde terminal, sunucu gibi donanım yatırımı yapmanıza gerek kalmadan işinize hızla odaklanabilirsiniz. Hem ilk yatırım maliyetinden kurtulur hem de kaynak kullanım oranında ödeme yapabilirsiniz. Ek bir maliyet olmadan her zaman en güncel sürümü kullanabilirsiniz. Bilgileriniz, size özel ayrılan bir bulutta güvenle kaydedilir, korunur ve yedeklenir. Sürekli zenginleşen fonksiyon kümesi ile rakiplerinizden her zaman bir adım önde olun. Ayrıca, işleriniz büyüdüğünde herhangi bir donanım yatırımı yapmadan Diva'nın bulut altyapısı sayesinde kullandığınız alanı artırabilirsiniz. İş yoğunluğunuza göre kullanım alanınızı artırmak veya azaltmak tamamen sizin elinizde! Hem müşteri ihtiyaçlarına hızlı cevap vermiş hem de ekstra donanım maliyetlerinden kurtulmuş olursunuz.



Kapsamlı Bilgi Akışı ile Müşteri Memnuniyetini Artırın

Diva POS, ortak müşteri veritabanı sistemi ile tüm noktalarınızdan müşterilerinize eksiksiz hizmet verilebilmesini ve detaylı analizler yapılabilmesini sağlar. Satış noktalarınızdan alışveriş yapmış olan müşterilerinizin bilgilerini, aldıkları ürünleri, müşteri hizmetleri departmanınız aracılığı ile oluşturdukları istek ve şikayetlerini tek bir platform üzerinden izleyebilirsiniz. Tek bir satış noktanızda müşteri bilgilerinin sisteme girilmesiyle tüm noktalarınızda müşteri bilgileri görülebilir, böylece tekrar tekrar bilgi girişi yapılmasına gerek kalmaz. Müşteri bilgileri ve alışveriş alışkanlıklarına göre müşterileri gruplayabilir, gelecek dönemler için kampanyalar planlayabilir, sadakat çalışmaları yapabilirsiniz. Oluşturulan müşteri hesaplarını Zubizu ve Paro gibi uygulamalarla entegre olarak yönetebilirsiniz.



Satış Noktalarınızın Merkez ile Kesintisiz İletişimini Sağlayın

Merkezden mağazalardaki işlemleri gözlemleyebilir, raporlar alabilir ve yaptığınız değerlendirmelerin sonuçlarına göre ürün fiyatlarındaki değişiklikleri ve dönemsel kampanyaları tüm mağazalarınızda aynı anda uygulamaya alabilirsiniz. Yeni mağaza tanımlamalarını veya mevcut mağazalardaki tanımlamaların değişikliklerini merkez ofisten yönetebilirsiniz. Mağaza bazında ödeme seçeneklerini belirleyebilir, depolar arası transfer yapabilecek mağazaları seçebilir ve mağazaları etiketler kullanarak gruplayabilirsiniz.

Ayrıca Diva POS, kusursuz bir perakende yönetim sistemine sahip olabilemeniz için kullandığınız ERP ürünleriyle entegrasyon imkanı sağlar. Tüm ERP ürünleriyle entegre olarak çalışabilen Diva POS ile merkez ve satış noktaları arasında kesintisiz bilgi akışı sağlayabilirsiniz.



Etkin Stok Yönetimiyle Müşterilerinizin İhtiyaçlarına Göre Planlamanızı Yapın

Diva POS ile mağazalar, güncel stok bilgilerine her an ulaşabilir, ayrıca yetkilerine göre diğer mağazalardaki stokları da gözlemleyebilir ve müşterilere doğru yönlendirmeleri yapabilirler. Merkez ofisin tüm stoklara her an her ortamda ulaşabilmesine de olanak tanıyan Diva POS, stok durumuna göre atılacak adımları planlama imkanı sunar. Merkez ve mağazalar kendi aralarında stok transferi yapabilir ve takibini yürütebilirler. Diva POS ile minimum stok seviyesi kontrol edebilir, bu kontrol sistemi sayesinde hatalar önlenebilir ve etkin stok yönetimi sağlanır. Diva POS'un, geçmişe yönelik tüm stok hareketlerinin incelenebilmesini sağlayan yapısı sayesinde elinizdeki verilerle satın alma süreçlerinizi planlayabilirsiniz.

Stok kartları üzerine yapılabilen etiket tanımlamalarıyla ürünler gruplanabilir ve stoklar bu gruplamalara göre takip edilebilir. Ürün gruplama özelliğiyle kampanya ve indirimler sadece seçilen ürün grupları için devreye alınabilir.



Kurulum İhtiyaç Duymadan Hızla Kullanmaya Başlayın

Herhangi bir veri merkezi/veritabanı kurulumuna gerek olmadan, kurulum ve uygulama için bir uzman beklemeden bulut üzerinden Diva POS'u çalıştırabilirsiniz. Tek yapmanız gereken internet bağlantısı olan bir bilgisayardan hesabınıza erişmektir.



Yeni Nesil ÖKC (Ödeme Kaydedici Cihazlar) ile Tam Uyumlu Çalışın

T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanan tebliğler ile kapsama giren mükelleflere Yeni Nesil ÖKC kullanımı konusunda yasal zorunluluk getirilmiştir. Bu kapsamda değişen yapıya uygun olarak geliştirilen Diva POS'un Yeni Nesil ÖKC entegrasyonu sayesinde mevzuata tam uyumlu olarak çalışmaya devam edebilirsiniz.



e-Arşiv ve e-Fatura Entegrasyonu ile Operasyonel Süreçlerinize Hız Katın

Logo e-Arşiv ve e-Fatura çözümleriyle entegrasyonu sayesinde elektronik faturalarınızı Diva POS'ta düzenleyebilir, anlık olarak entegratöre gönderebilir, nihai tüketiciye e-Arşiv faturası veya "Takip No" bilgisi içeren irsaliye ile "Bilgi Fişi" düzenleyebilir ve aylık raporlarınızı entegratör tarafından GİB'e iletebilirsiniz. e-Arşiv ve e-Fatura entegrasyonu sayesinde baskı, kağıt, arşivleme ve kartuş masraflarından tasarruf ederken işgücü ve zaman verimliliğinizi artırın.

LOGO