



## Müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri fiyat listesi

1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerlidir.

### Genel açıklamalar

1. Fiyat listesinde bulunan tüm fiyatlar Logo tarafından tavsiye edilen son kullanıcı fiyat ve koşullarıdır.
2. Tüm fiyatlar Türk Lirası(TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.
3. Fiyatlar, ana paket ve geçiş fiyatları haricinde, geçerli LEM sözleşmesi olup olmama durumuna göre farklılaşmaktadır.

### -LEM (Logo Enterprise Membership)

4. LEM; kullanılan ürünlerin en güncel sürümlerine, bu kapsamda eklenen yeni özelliklere ve performans iyileştirmelerine sahip olunmasını sağlayan ve satın almak istenen kullanıcı, çalışan, firma artırımları ve modüller için özel fiyatlardan faydalanılmasını sağlayan bir abonelik sistemidir.
5. Kapsamlı LEM; 1 yıllık LEM + destek hattı hizmetini içermektedir.
6. Yeni ana paket alımlarında 1 yıllık LEM bedelsizdir. Ürün geçişlerinde ise;
  - Aynı segmentteki bedelli ve bedelsiz geçişlerde, önceki ürüne ait LEM geçerliliği yeni üründe devam ettirilecek şekilde (aynı başlangıç ve bitiş tarihleriyle) yeni ürüne LEM verilir.
  - Üst segmente bedelli geçişlerde; yeni ürüne, geçiş tarihi itibarıyla 1 yıllık bedelsiz LEM verilir.
7. LEM geçerlilik süresi 1 yıldır. Yenileme tarihi, bir önceki LEM bitiş tarihinden itibaren başlatılır.
8. LEM'i, bitiş tarihinden önce ya da bitiş tarihini takip eden 30 gün içinde ve düzenli yenileyen kullanıcılar sadakat indiriminden yararlanarak LEM'lerine avantajlı fiyatlar üzerinden sahip olabilirler.
9. LEM geçerliliğini yitirdiği durumda, "LEM olan durumlarda uygulanan fiyat" ile alınan ek ürünlerin kurulumu gerçekleştirilemez.
10. LEM bitiş tarihini takip eden 30 gün içerisinde yenilenmeyen LEM'ler için Geçmişe Yönelik LEM alınmalıdır. Geçmişe Yönelik LEM fiyatı, Standart LEM bedelinin %10 fazlasıdır.
11. LEM fiyatı, ürünlerdeki en güncel konfigürasyona bakılarak (ana paket, modül, kullanıcı/çalışan/firma artırımları) hesaplanır. Kullanıcı artırımları, satın alındıkları andan itibaren LEM fiyat hesaplamasına dahil edilir. Opsiyonlar (modüller) için ise LEM fiyat hesaplaması; LEM'in bitiş tarihi dikkate alınarak yapılır. Satın alınmasının üzerinden 1 yıl geçen her modül için, 1 yılın dolduğu ay ile Standart LEM bitiş tarihine kadar olan süre kontrol edilir ve açıkta kalan aylar LEM fiyat hesaplamasına dahil edilir.
12. LEM fiyatlarına yetkili Logo İş Ortakları'nın servis, kurulum ve yükleme gibi hizmet fiyatları dahil değildir.

### -Eğitim

13. Eğitimler ürün kullanımı ile ilgilidir ve sertifikalı uzman(lar) tarafından verilmektedir. Tanımlama, raporlama ve uyarılma gibi talepler ayrıca değerlendirilir.
14. Eğitim ve destek hizmetlerinin yalnızca yetkili Logo İş Ortakları ve sertifikalı eğitim uzmanlarından alınması önemle tavsiye edilir.

	LEM olan durumlarda uygulanır	LEM olmayan durumlarda uygulanır
Ürün açıklaması	Fiyat	Fiyat
<b>- Logo CRM Standard</b>		
<b>- Ana paket</b>		
Logo CRM Standard (1 kullanıcı)	6.650	-
<b>- Kullanıcı artırımları</b>		
Logo CRM Standard kullanıcı artırımı +2	3.400	3.750
Logo CRM Standard kullanıcı artırımı +5	7.000	7.700
Logo CRM Standard kullanıcı artırımı +10	10.600	11.700
<b>- Opsiyonlar</b>		
Logo CRM Standard satış sonrası destek modülü	6.150	6.750
Logo CRM Standard mobil ve outlook paketi	8.700	9.600
<b>- Logo CRM Enterprise</b>		
<b>- Ana paket</b>		
Logo CRM Enterprise (1 kullanıcı)	29.550	-
<b>- Kullanıcı artırımları</b>		
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +2	8.300	9.100
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +5	17.300	19.000
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +10	30.750	33.800
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +20	55.200	60.700
Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +50	130.050	143.050
<b>- Opsiyonlar</b>		
Logo CRM Enterprise mobil ve outlook paketi	8.700	9.600
Logo CRM Enterprise rest servis	7.450	8.200
<b>-Logo CRM (Desktop Edition)</b>		
<b>- Geçiş paketleri</b>		
Logo CRM Standard (Desktop Edition)'dan geçiş paketi	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	-
Logo CRM Enterprise (Desktop Edition)'dan geçiş paketi	Proje bazlı fiyatlandırılacaktır.	-

## -Açıklamalar

1. Logo CRM ile diğer Logo çözümleri arasındaki entegrasyon durumu hakkında bilgi almak için;  
<http://www.logo.com.tr/cozumler/urun-entegrasyon-tablosu>
2. Logo CRM ile Logo ERP çözümleri arasındaki entegrasyon yapısı hakkında bilgi almak için;  
[http://support.logo.com.tr/images/Documents/CRM/logocrm\\_erp\\_entegrasyon\\_yapisi.pdf](http://support.logo.com.tr/images/Documents/CRM/logocrm_erp_entegrasyon_yapisi.pdf)
3. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise çözümleri özellik karşılaştırması için;  
[http://cmc.logo.com.tr/images/uploads/files/marketing/LogoCRM/CRM\\_Fonksiyon\\_karsilastirma\\_25\\_09\\_2018.pdf](http://cmc.logo.com.tr/images/uploads/files/marketing/LogoCRM/CRM_Fonksiyon_karsilastirma_25_09_2018.pdf)
4. Logo CRM (1.47) ve sonraki sürümlerinden itibaren Logo Notifier Service ürününün tüm fonksiyonları Logo CRM'in özellik seti içerisine dahil edilmiştir. Logo Notifier Service'in ayrıca yapılan ana paket satışları 09.02.2018 tarihinde sonlandırılmıştır.  
*Detaylı bilgi: Logo\_Notifier\_Service\_Duyuru*
5. Yurt içi dil destekleri ile ilgili detaylı bilgi almak için; *2019\_Desteklenen\_Dil\_Paketleri.pdf*
6. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise ürünlerinin Microsoft® SQL Server® 2012 ve üzeri veritabanı ile kullanılması tavsiye edilir. Microsoft® SQL Server® ihtiyaçları için lütfen yetkili Logo iş ortaklarına danışınız. Minimum sistem gereksinimleri kullanıcı sayısına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.
7. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise ürünleri Logo ERP çözümlerinden bağımsız olarak da kullanılabilir.
8. Kullanıcı artırımları ana pakete eklendiğinde kullanıcı sayısını artıran paketlerdir. Örnek: Logo CRM Standard ana pakete "+2 kullanıcı" artırım eklendiğinde, toplamda 3 kullanıcı elde edilir. ("Kullanıcı" terimi, "Named User" anlamında kullanılmıştır.)

## -Logo CRM Standard

9. Logo CRM Standard; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, GO 3, GO Wings, Tiger 3 ve Tiger Wings çözümleri ile entegre
10. Logo CRM Standard 16 kullanıcıya kadar kullanılabilir.
11. Logo CRM Standard; raporlama, ERP Entegrasyonu ve KPI özelliklerini içerir.
12. Logo CRM Standard ana paketine Satış Sonrası Destek modülü (Müşteri şikayet/öneri ve taleplerinin takibi) ve Mobil - Outlook paketi opsiyonel olarak eklenebilmektedir.

## -Logo CRM Enterprise

13. Logo CRM Enterprise; GO 3, GO Wings, Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis 3 Enterprise, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, Netsis Wings Enterprise, Tiger 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings, Tiger Wings Enterprise, Logo j-Platform ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
14. Logo CRM Enterprise ana pakette kullanıcı sınırı bulunmamaktadır.
15. Logo CRM Enterprise, raporlama, ERP entegrasyonu, satış sonrası destek modülü (müşteri şikayet/öneri ve taleplerinin takibi), proje modülü (Designer, Model Editor), iş akışı (Workflow), uygulama (App) geliştirme altyapısı ve KPI özelliklerini içerir.
16. Logo CRM Enterprise, ana pakette yer alan giriş seti özelleştirme, kural tanımları ve özel alan ekleme gibi fonksiyonların yanı sıra, rapor/teklif dizaynına ek özelliklerin eklenmesi, oluşturulan şablonun iç ve dış aktarımı, dashboard tanımı ve C# desteği sunar.
17. Logo CRM Enterprise ana paketine Mobil - Outlook Paketi ve Rest Servis lisansı opsiyonel olarak eklenebilmektedir.

## -Ürün geçişleri

18. Logo CRM Standard (Desktop Edition) ve Logo CRM Enterprise (Desktop Edition)'dan geçişler ana paket ve mevcut kullanıcıların geçişini içermektedir.
19. Logo CRM Standard'tan Logo CRM Enterprise'a geçişlerde ürünler arası fiyat farkı uygulanır.
20. Sonlandırılmış Netsis CRM çözümlerinden Logo CRM Standard veya Logo CRM Enterprise'a geçişlerde güncel liste fiyatları üzerinden %40 indirim uygulanır.

## -LEM bedeli

21. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise'in LEM bedeli, lisans fiyatının %13'üdür.
22. Daha önce Logo CRM ana paketten bağımsız satın alınan Logo Notifier Service ürününün LEM bedeli, lisans fiyatının %13'üdür.



## LOGO CRM fiyat listesi - kiralama

**1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerlidir.**

Ürün açıklaması	Aylık Fiyat	Yıllık fiyat
<b>-Logo CRM Standard</b>		
Logo CRM Standard (kullanıcı başına)	70	700
<b>Opsiyonlar</b>		
Satış sonrası destek modülü (müşteri başına)	70	700
Mobil ve outlook paketi (müşteri başına)	100	1.000

Ürün açıklaması	Aylık Fiyat	Yıllık fiyat
<b>-Logo CRM Enterprise</b>		
Logo CRM Enterprise (kullanıcı başına)	165	1.650
<b>Opsiyonlar</b>		
Rest servis (müşteri başına)	80	800

## -Açıklamalar

1. Logo CRM Standard ile sadece mobil outlook ve satış sonrası destek modülü kiralanabilir. Rest servis kiralanamaz.
2. Logo CRM enterprise paketini kiralama modeliyle satın alan müşterilere, satış sonrası destek ve mobil outlook paketi kiralama modeliyle ücretsiz verilecektir.
3. Logo CRM Standard kiralama en fazla 16 kullanıcıyla sınırlıdır.
4. Rest servis, sadece Logo CRM enterprise ile kiralanabilir.
5. Fiyat listesinde bulunan tüm fiyatlar Logo tarafından tavsiye edilen son kullanıcı fiyat ve koşullarıdır.
6. Tüm fiyatlar Türk Lirası (TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.