



Müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri tavsiye edilen fiyat listesi

20 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerlidir.

Genel açıklamalar

- Bu fiyat listesinde bulunan (lisans fiyatları, eğitim fiyatları ve eğitim süreleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) tüm fiyat ve fiyata bağlı koşullar yalnızca tavsiye niteliğinde olup, bağlayıcı değildir.
- Tüm fiyatlar Türk Lirası(TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.
- Fiyatlar, ana paket ve geçiş fiyatları haricinde, geçerli LEM sözleşmesi olup olmama durumuna göre farklılaşmaktadır.
 - LEM (Logo Enterprise Membership)
- LEM; kullanılan ürünlerin en güncel sürümlerine, bu kapsamda eklenen yeni özelliklere ve performans iyileştirmelerine sahip olunmasını sağlayan ve satın almak istenen kullanıcı, çalışan, firma artırımları ve modüller için özel fiyatlardan faydalanılmasını sağlayan bir abonelik sistemidir.
- Yeni ana paket alımlarında 1 yıllık LEM bedelsizdir. Ürün geçişlerinde ise;
 - Aynı segmentteki bedelli ve bedelsiz geçişlerde, önceki ürüne ait LEM geçerliliği yeni üründe devam ettirilecek şekilde (aynı başlangıç ve bitiş tarihleriyle) yeni ürüne LEM verilir.
 - Üst segmente bedelli geçişlerde; yeni ürüne, geçiş tarihi itibarıyla 1 yıllık bedelsiz LEM verilir.
- LEM geçerlilik süresi 1 yıldır. Yenileme tarihi, bir önceki LEM bitiş tarihinden itibaren başlatılır.
- LEM bitiş tarihinden önce yada bitiş tarihini takip eden 30 gün içinde ve düzenli yenileyen kullanıcılar sadakat indiriminden yararlanarak LEM'lerine avantajlı fiyatlardan yararlanabilirler.
- LEM geçerliliğini yitirdiği durumda, "LEM olan durumlarda uygulanan fiyat" ile alınan ek ürünlerin kurulumu gerçekleştirilemez.
- LEM bitiş tarihini takip eden 30 gün içerisinde yenilenmeyen LEM'ler için Geçmişe Yönelik LEM alınmalıdır. Geçmişe Yönelik LEM fiyatı, Standart LEM bedelinin %10 fazlasıdır.
- LEM fiyatı, üründeki en güncel konfigürasyona bakılarak (ana paket, modül, kullanıcı/çalışan/firma artırım) hesaplanır. Kullanıcı artırımları, satın alındıkları andan itibaren LEM fiyat hesaplamasına dahil edilir. Opsiyonlar (modüller) için ise LEM fiyat hesaplaması; LEM'in bitiş tarihi dikkate alınarak yapılır. Satın alınmasının üzerinden 1 yıl geçen her modül için, 1 yılın dolduğu ay ile Standart LEM bitiş tarihine kadar olan süre kontrol edilir ve açıkta kalan aylar LEM fiyat hesaplamasına dahil edilir.
- LEM fiyatlarına yetkili Logo İş Ortakları'nın servis, kurulum ve yükleme gibi hizmet fiyatları dahil değildir.
 - Eğitim
- Eğitimler ürün kullanımı ile ilgilidir ve sertifikalı iş ortakları tarafından verilmektedir. Tanımlama, raporlama ve uyarılma gibi talepler ayrıca değerlendirilir.
- Eğitim hizmetlerinin, yalnızca Logo.com.tr kurumsal web sayfasında yer alan yetkili Logo İş ortaklarından ve sertifikalı eğitim uzmanlarından alınması önemle tavsiye edilir.

| Ürün açıklaması | LEM olan durumlarda uygulanır | LEM olmayan durumlarda uygulanır |
|--|-------------------------------|----------------------------------|
| | Fiyat | Fiyat |
| - Logo CRM Basic | | |
| - Ana paket | | |
| Logo CRM Basic (1 kullanıcı) | 13.500 | - |
| - Kullanıcı artırımları | | |
| Logo CRM Basic kullanıcı artırımı +2 | 6.850 | 7.600 |
| Logo CRM Basic kullanıcı artırımı +5 | 14.200 | 15.700 |
| - Logo CRM Standard | | |
| - Ana paket | | |
| Logo CRM Standard (1 kullanıcı) | 33.500 | - |
| - Kullanıcı artırımları | | |
| Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +2 | 10.200 | 11.200 |
| Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +5 | 20.800 | 22.900 |
| Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +10 | 37.300 | 41.100 |
| - Logo CRM Enterprise | | |
| - Ana paket | | |
| Logo CRM Enterprise (1 kullanıcı) | 52.800 | - |
| - Kullanıcı artırımları | | |
| Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +2 | 14.800 | 16.300 |
| Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +5 | 30.900 | 34.000 |
| Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +10 | 54.900 | 60.400 |
| Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +20 | 98.500 | 108.400 |
| Logo CRM Enterprise kullanıcı artırımı +50 | 232.100 | 255.400 |
| Ürün açıklaması | Fiyat | Fiyat |
| -Eğitim | | |
| Logo CRM eğitim hizmeti | 3.570 | insan/gün |

-Açıklamalar

- Logo CRM Basic, Standard ve Logo CRM Enterprise çözümleri özellik karşılaştırması için; Detaylı bilgi : Paket_özellik_karşılaştırma_tablosu
- Logo CRM (1.47) ve sonraki sürümlerinden itibaren Logo Notifier Service ürününün tüm fonksiyonları Logo CRM'in özellik seti içerisine dahil edilmiştir. Logo Notifier Service'in ayrıca yapılan ana paket satışları 09.02.2018 tarihinde sonlandırılmıştır.
- Logo CRM'de Türkçe ve İngilizce dilleri standarttır. Yurt içi dil destekleri hakkında detaylı bilgi için; [Desteklenen_Dil_Paketleri.pdf](#)
- Logo CRM Basic, Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise ürünlerinin Microsoft® SQL Server® 2012 ve üzeri veritabanı ile kullanılması tavsiye edilir. Microsoft® SQL Server® ihtiyaçları için lütfen yetkili Logo İş ortaklarına danışınız. Minimum sistem gereksinimleri kullanıcı sayısına bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- Logo CRM Basic, Standard ve Logo CRM Enterprise ürünleri Logo ERP çözümlerinden bağımsız olarak kullanılabilir.
- Kullanıcı artırımları ana pakete eklendiğinde kullanıcı sayısını artıran paketlerdir. Örnek: Logo CRM Standard ana pakete "+2 kullanıcı" artırım eklendiğinde, toplamda 3 kullanıcı elde edilir. ("Kullanıcı" terimi, "Named User" anlamında kullanılmıştır.)

-Logo CRM Basic

- Logo CRM Basic; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, Netsis Wings Enterprise, GO 3, GO Wings, Start 3, Tiger 3 ve Tiger Wings, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings Enterprise ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
- Logo CRM Basic, 6 kullanıcıya kadar kullanılabilir.
- Logo CRM Basic, paylaşım, notlar, kampanyalar, bildirimler, işlem listeleri, teklif yönetimi, aktivite yönetimi, takvim/haritalar, mobil/outlook ve raporlama özelliklerini içerir.

-Logo CRM Standard

- Logo CRM Standard; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, Netsis Wings Enterprise, GO 3, GO Wings, Start 3, Tiger 3 ve Tiger Wings, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings Enterprise ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
- Logo CRM Standard 16 kullanıcıya kadar kullanılabilir.
- Logo CRM Standard; Logo CRM Basic paketin tüm fonksiyonlarını, fırsat, görev, doküman, analiz, raporlama, ERP Entegrasyonu, KPI, model editor, destek kayıtları, geri bildirim sistemi, IP santral özelliklerini içerir.

-Logo CRM Enterprise

- Logo CRM Enterprise; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, Netsis Wings Entegre, Netsis Wings Enterprise, GO 3, GO Wings, Start 3, Tiger 3 ve Tiger Wings, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings Enterprise, Logo j-Platform ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
- Logo CRM Enterprise ana pakette kullanıcı sınırı bulunmamaktadır.
- Logo CRM Enterprise, Logo CRM Standard'ın tüm fonksiyonlarını, uygulama (App) geliştirme altyapısı ve REST servis özelliklerini içerir.
- Logo CRM Enterprise, ana pakette yer alan giriş seti özelleştirme, kural tanımları ve özel alan ekleme gibi fonksiyonların yanı sıra, rapor/teklif dizaynına ek özelliklerin eklenmesi, oluşturulan şablonun içe ve dışa aktarımı, dashboard tanımı ve # desteği sunar.

-Ürün geçişleri

- Logo CRM Basic'ten Logo CRM Standard'a, Logo CRM Basic'ten Logo CRM Enterprise'a, Logo CRM Standard'tan Logo CRM Enterprise'a geçişlerde ürünler arası fiyat farkı uygulanır.
- Sonlandırılmış Netsis CRM çözümlerinden Logo CRM Basic, Standard veya Logo CRM Enterprise'a geçişlerde güncel liste fiyatları üzerinden %40 indirim uygulanır.

-LEM bedeli

- Logo CRM Basic, Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise'ın LEM bedeli, lisans fiyatının %13'üdür.

-Eğitim

- Logo CRM için tavsiye edilen eğitim süresi 40 saattir.



Müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri tavsiye edilen fiyat listesi - kiralama

20 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerlidir.

| Ürün açıklaması | Aylık Fiyat | Yıllık fiyat |
|--|-------------|--------------|
| -Logo CRM Basic | | |
| Logo CRM Basic (kullanıcı başına) | 125 | 1.250 |
| -Logo CRM Standard | | |
| Logo CRM Standard (kullanıcı başına) | 225 | 2.250 |
| -Logo CRM Enterprise | | |
| Logo CRM Enterprise (kullanıcı başına) | 300 | 3.000 |

-Açıklamalar

- Bu fiyat listesinde bulunan (lisans fiyatları, eğitim fiyatları ve eğitim süreleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) tüm fiyat ve fiyata bağlı koşullar yalnızca tavsiye niteliğinde olup, bağlayıcı değildir.
- Tüm fiyatlar Türk Lirası (TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.
- Logo CRM Basic kiralama en fazla 6 kullanıcıyla sınırlıdır.
- Logo CRM Standard kiralama en fazla 16 kullanıcıyla sınırlıdır.
- Logo CRM Basic'ten Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise'a, Logo CRM Standard'dan Logo CRM Enterprise'a geçmek isteyen kullanıcılar lisans - lisans ücreti öderler.
- Aylık kiralamalarda; kullanıma devam etmek için her ay yeniden sipariş girilmesi gerekmektedir.
- Paketler arası downgrade (aşağı yönlü) geçiş yapılamamaktadır. Örneğin; aylık olarak Logo CRM Enterprise paketi kiralamış bir müşteri diğer ay Logo CRM Standard ya da Logo CRM Basic paketlerden sipariş veremez.